

შეთანხმებულია

სსიპ „საზოგადოებრივი მაუწყებლის აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს“

მრჩეველთა საბჭოსთან 2015 წლის 29 სექტემბრის

#01-01/11 გადაწყვეტილებით

დამტკიცებულია

სსიპ საზოგადოებრივი მაუწყებლის

აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს

დირექტორის

2015 წლის 01 ოქტომბრის

#02-03/18 ბრძანებით

სსიპ „საზოგადოებრივი მაუწყებლის აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს“ მიერ
თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში საჩივრების განხილვის

დებულება

მუხლი 1. ზოგადი დებულებანი

სსიპ საზოგადოებრივი მაუწყებლის აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს (შემდგომში „აჭარის ტელევიზია და რადიო“) მიერ თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში საჩივრების განხილვის დებულება (შემდგომში - „დებულება“) შემუშავებულია „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონისა და მაუწყებელთა ქცევის კოდექსის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2009 წლის 12 მარტის N2 დადგენილების (შემდგომში - ქცევის კოდექსი) საფუძველზე და განსაზღვრავს „აჭარის ტელევიზიისა და რადიო“-ში წარდგენილი საჩივრების ეფექტიანად და გამჭვირვალედ განხილვის პროცედურებს.

მუხლი 2. საჩივრების განხილველი ორგანო

1. თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში საჩივრებს განიხილავს აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს დირექტორის ბრძანებით შექმნილი კომისია (შემდგომში - კომისია), რომლის შემადგენლობაში შედიან კომისიის თავმჯდომარე და წევრები;
2. ამ მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული კომისია შედგება სამი წევრისაგან და ის უნდა შეიქმნას საჩივრის წარდგენიდან სამი სამუშაო დღის ვადაში;
3. კომისიის წევრები არ შეიძლება იყვნენ საჯარო მოხელეები, სხვა მაუწყებლის თანამშრომლები ან პოლიტიკური პარტიის წევრები;
4. კომისიის წევრი არ შეიძლება იყოს ის პირი, რომელიც რაიმე სახით დაკავშირებულია დაინტერესებულ მხარესთან ან არსებობს გარემოებები, რომლებიც გამოიწვევს მის მიერ საქმის მიუკერძოებლად გადაწყვეტას;

5. დაინტერესებულ პირებს შეუძლიათ მოითხოვონ კომისიის წევრის აცილება ინტერესთა კოფლიქტის არსებობისას. გადაწყვეტილებას აცილების თაობაზე იღებს კომისია წევრთა ხმების უმრავლესობით.
6. კომისიის თავმჯდომარეს ირჩევს კომისია ხმათა უბრალო უმრავლესობით.

მუხლი 3. კომისიის რეგლამენტი

1. კომისიის მუშაობის რეჟიმს განსაზღვრავს კომისიის თავმჯდომარე;
2. კომისიის თითოეულ წევრს აქვს ერთი ხმის უფლება. კომისიის სხდომა უფლებამოსილია, თუ მას ესწრება კომისიის სრული შემადგენლობა. კომისიის წევრს, ადგილზე არყოფნის შემთხვევაში, უფლება აქვს ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებით მონაწილეობა მიიღოს კომისიის მუშაობაში;
3. კომისიის გადაწყვეტილება მიიღება წევრების ხმათა უბრალო უმრავლესობით;
4. კომისიის სხდომა ფორმდება ოქმით, რომელსაც ხელს აწერს კომისიის თავმჯდომარე და წევრები. კომისიის წევრს უფლება აქვს თავისი განსხვავებული აზრი დაურთოს ოქმს, რის შესახებაც ოქმში კეთდება შესაბამისი აღნიშვნა;
5. კომისიის სხდომის ჩატარების ორგანიზაციულ უზრუნველყოფას და კომისიის სამდივნოს ფუნქციებს ახორციელებს აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს საქმისწარმოების განყოფილება (კანცელარია);
6. სხდომაზე განსახილველი საკითხის მომზადება კომისიის თავმჯდომარემ შეიძლება დაავალოს აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს შესაბამის სტრუქტურულ ქვედანაყოფს ან იურისტს;
7. კომისიის სხდომაზე საკითხის განხილვისას აუცილებელია იურისტის (ან იურისტების ჯგუფის) სამართლებრივი დასკვნა;
8. კომისიის სხდომაზე განსახილველად წარდგენილი დაკუმენტები და მასალები დაერთვება სხდომის ოქმს და ინახება აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს კანცელარიაში დადგენილი წესით.

მუხლი 4. კომისიის კომპეტენცია

1. კომისია მოქმედი კანონმდებლობითა და ამ დებულებით დადგენილი წესით განიხილავს საჩივრებს შემდეგ საკითხებზე:
 - 1.1. აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს პროგრამებში მოყვანილი ფაქტების უზუსტობის გამო წარმოქმნილი დავები;
 - 1.2. ფაქტების ზუსტი, სამართლიანი და მიუკერძოებელი გაშუქების ვალდებულების დარღვევისას წარმოქმნილი დავები;
 - 1.3. კანონმდებლობით დადგენილი პროგრამული შეზღუდვების დაუცველობის გამო წარმოქმნილი დავები;
 - 1.4. ახალი ამბებისა და საზოგადოებრივ-პოლიტიკური პროგრამების დადგენილ დროს განთავსებისა და აუდიტორიის დროული ინფორმირების ვალდებულების დარღვევები;

1.5. ქცევის კოდექსით დადგენილი ეთიკური ნორმებისა და პროფესიული სტანდარტების დარღვევები.

მუხლი 5. საჩივრის განხილვის ვადები

1. კომისიის მიერ საჩივრის განხილვა უნდა მოხდეს მისი წარდგენიდან 21 დღის ვადაში;
2. თუ საქმის გარემოებების გათვალისწინებით საჩივრის განხილვა ვერ ხერხდება ამ მუხლის პირველი პუნქტით დადგენილ ვადაში, კომისია უფლებამოსილია დასაბუთებული გადაწყვეტილების საფუძველზე გააგრძელოს საჩივრის განხილვის ვადა, არა უმეტეს 10 დღისა;
3. საჩივრის განხილვის ვადის გაგრძელების თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილება უნდა ეცნობოს ყველა დაინტერესებულ მხარეს.

მუხლი 6. საჩივრის წარდგენა

1. საჩივრის განხილვა იწყება მომჩივანის (შემდგომში - დაინტერესებული მხარე), დაინტერესებული პირის საჩივრის წარდგენით აჭარის ტელევიზიის კანცელარიაში. საჩივარი უნდა იყოს წერილობითი ფორმით და შეიცავდეს:
 - 1.1. საჩივრის ავტორის ვინაობას, მისამართს, საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და საკონტაქტო რეკვიზიტებს;
 - 1.2. მოთხოვნას და იმ გარემოებებს, რომელსაც ეფუძნება მოთხოვნა;
 - 1.3. საჩივრის წარდგენის თარიღს და საჩივრის ავტორის ხელმოწერას;
 - 1.4. საჩივარზე არსებული დოკუმენტების (საბუთების) ნუსხას, მათი არსებობის შემთხვევაში.
2. თუ საჩივარი შეაქვს დაინტერესებული პირის წარმომადგენელს, საჩივარს უნდა დაერთოს დადგენილი წესით დამოწმებული, უფლებამოსილების დამადასტურებელი დოკუმენტი;
3. საჩივრის განხილვა მიმდინარეობს სახელმწიფო ენაზე. თუ დაინტერესებული მხარის საჩივარი ან მასზე თანდართული დოკუმენტები შედგენილია არასახელმწიფო ენაზე, დაინტერესებულმა მხარემ აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს მიერ განსაზღვრულ ვადაში უნდა წარადგინოს შესაბამისი დოკუმენტის სათანადოდ დამოწმებული თარგმანი;
4. საქმისწარმოების განყოფილება ორი სამუშაო დღის ვადაში ამოწმებს საჩივრის შესაბამისობას ამ მუხლით დადგენილ მოთხოვნებთან. თუ დაინტერესებული მხარე არ წარმოადგენს საჩივრის განხილვისთვის აუცილებელ დოკუმენტაციასა და მონაცემებს, საჩივრის განხილვის ვადა შეჩერებულად ჩაითვლება შესაბამისი დოკუმენტის (ინფორმაციის) წარდგენამდე;
5. არაუფლებამოსილი პირის მიერ საჩივრის წარდგენის შემთხვევაში, კომისია წერილობით აცნობებს დაინტერესებულ პირს ამ მუხლის პირველი პუნქტით დადგენილი წესის შესაბამისად შედგენილი საჩივრის წარმოდგენის შესახებ. დაინტერესებული პირი ვალდებულია ამ პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის მიწოდებიდან სამი დღის ვადაში წარმოადგინოს შესაბამისი ინფორმაცია;
6. დაინტერესებული პირის მიერ ამ დებულებით განსაზღვრულ ვადაში და წესით საჩივრის წარმოდგენლობის შემთხვევაში, კომისია საჩივარს ტოვებს განუხილველად.

მუხლი 7. საჩივრის განხილვის პროცედურები

1. საჩივრის განხილვის მომენტში არ უნდა მონაწილეობდეს ის პირი, რომელიც რაიმე სახით დაკავშირებულია დაინტერესებულ მხარესთან ან არსებობს გარემოებები, რომლებიც გამორიცხავს მის მიერ საქმის მიუკერძოებლად გადაწყვეტას;
2. საქმის ინტერესებიდან გამომდინარე საჭიროების შემთხვევაში, კომისიის სხდომაზე შეიძლება მოწვეულ იქნენ სპეციალისტები ან მოწმეები. მხარეების ან კომისიის ინიციატივით სპეციალისტის მოწვევის ან მოწმის სხდომაზე გამოძახების საკითხზე გადაწყვეტილებას იღებს კომისია;
3. კომისიის თავმჯდომარე უფლებამოსილია კომისიის სხდომა დაატოვებინოს წესრიგის დამრღვევს;
4. კომისიაში დავა განიხილება დაინტერესებული მხარის ან/და მისი კანონიერი ან უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაწილეობით. განხილვისთვის დანიშნულ დროს დაინტერესებული მხარის ან/და მისი კანონიერი (უფლებამოსილი) წარმომადგენლის გამოუცხადებლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება მის გარეშე. დაინტერესებული პირისთვის გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება საჩივარში მითითებულ მისამართზე დაზღვეული საფოსტო გზავნილის გაგზავნით ან პირადად ჩაბარებით;
5. საჩივრის განხილვისას, საქმის გარემოებათა სრულყოფილი გამოკვლევის მიზნით დაინტერესებული მხარე უფლებამოსილია წარადგინოს მტკიცებულებები და შუამდგომლობები;
6. კომისიის სხდომაზე საქმის შესახებ მოხსენებას (ინფორმაციას საჩივრის შესახებ) აკეთებს კომისიის თავმჯდომარე ან კომისიის ერთერთი წევრი. ინფორმაციის მოსმენის შემდეგ საჩივრის წარმდგენი პირი კომისიას მოახსენებს იმ გარემოებების და მტკიცებულებების შესახებ, რომლითაც იგი მოითხოვს საჩივრის დაკმაყოფილებას;
7. კომისიის წევრებს აქვთ შეკითხვების დასმისა და წარმოდგენილი მტკიცებულებების გამოკვლევის უფლება;
8. დაინტერესებული მხარის ახსნა-განმარტებების გაკეთებისა და მისი მოსაზრების სრულად დაფიქსირების შემდეგ იმართება კომისიის წევრების თათბირი დაინტერესებული მხარეებისა და მესამე პირების მონაწილეობის გარეშე, რის შემდეგაც კომისია აცხადებს მიღებულ გადაწყვეტილებას;
9. კომისია ვალდებულია საჩივრის განხილვისას გამოიკვლიოს საქმისთვის მნიშვნელობის მქონე ყველა გარემოება და გადაწყვეტილება მიიღოს ამ გარემოებათა შეფასებისა და ურთიერთშეჯერების საფუძველზე;
10. კომისიის დასაბუთებული წერილობითი გადაწყვეტილება მხარეს უნდა გაეგზავნოს გადაწყვეტილების მიღებიდან არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღის ვადაში. დაინტერესებული პირისთვის გაგზავნილი გადაწყვეტილება ჩაბარებულად ითვლება საჩივარში მითითებულ მისამართზე დაზღვეული საფოსტო გზავნილის გაგზავნით ან პირადი ჩაბარებით;
11. დაინტერესებული მხარის ან კომისიის ინიციატივით, საქმის გარემოებების გათვალისწინებით სხდომა შეიძლება გადაიდოს. სხდომის გადადების თაობაზე გადაწყვეტილებას იღებს კომისია.
12. კომისიის სხდომები საჯაროა. თუ არ არსებობს მომჩივანის დასაბუთებული მოთხოვნა სხდომის დახურვის შესახებ, სხდომის დახურვის თაობაზე გადაწყვეტილებას იღებს კომისია.

13. ინფორმაცია კომისიის გადაწყვეტილებებისა და კომისიის სხდომების ჩატარების თაობაზე განთავსდება აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს ვებგვერდზე.

მუხლი 8. კომისიის გადაწყვეტილება.

1. კომისია უფლებამოსილია მიიღოს ერთ-ერთი შემდეგი გადაწყვეტილება:

1.1. საჩივრის დაკმაყოფილებაზე;

1.2. საჩივრის ნაწილობრივ დაკმაყოფილებაზე;

1.3. საჩივრის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ;

1.4. საჩივრის განუხილველად დატოვების შესახებ;

2. კომისიის გადაწყვეტილებაში აღინიშნება:

2.1. მისი მიღების დრო და ადგილი, მიმღებ პირთა ვინაობა და საჩივრის წარმდგენი პირის დასახელება;

2.2. კომისიის მიერ დადგენილი გარემოებები და მტკიცებულებები, რომელთა საფუძველზე მოხდა გადაწყვეტილების მიღება;

2.3. გადაწყვეტილების გასაჩივრების ვადები და წესები.

მუხლი 9. კომისიის გადაწყვეტილების გასაჩივრება

1. კომისიის მიერ საჩივრის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილება შეიძლება გასაჩივრდეს 7 სამუშაო დღის ვადაში (გადაწყვეტილების მიღებიდან), სააპელაციო კომისიაში (შემდგომში-სააპელაციო კომისია);

2. სააპელაციო კომისიას წარმოადგენს სსიპ “საზოგადოებრივი მაუწყებლის აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს“ მრჩეველთა საბჭო.

3. სააპელაციო კომისიას უფლება აქვს უარი თქვას აპელაციის არსებით განხილვაზე და ძალაში დატოვოს კომისიის გადაწყვეტილება, თუ დავა აშკარად უსაფუძვლოა, ხოლო კომისიის გადაწყვეტილება დასაბუთებული;

4. სააპელაციო კომისიის წევრს არ უნდა ჰქონდეს მონაწილეობა მიღებული გადაწყვეტილების მიღებაში;

5. სააპელაციო კომისიის წევრი არ შეიძლება იყოს ის პირი, რომელიც რაიმე სახით დაკავშირებულია დაინტერესებულ მხარესთან ან არსებობს გარემოებები, რომლებიც გამოიწვია მის მიერ საქმის მიუკერძოებლად გადაწყვეტას;

6. დაინტერესებულ პირებს შეუძლიათ მოითხოვონ სააპელაციო ორგანოს წევრის აცილება ინტერესთა კონფლიქტის არსებობისას. გადაწყვეტილებას აცილების თაობაზე იღებს სააპელაციო კომისია წევრთა ხმების უმრავლესობით. ხმათა გაყოფის შემთხვევაში გადამწყვეტია სააპელაციო კომისიის თავმჯდომარის ხმა;

7. სააპელაციო საჩივრის წარდგენა უნდა მოხდეს ამ დებულების მე-6 მუხლით დადგენილი წესით;

8. სააპელაციო კომისიის რეგლამენტი და მუშაობის ორგანიზაცია განისაზღვრება ამ დებულების მე-3 და მე-7 მუხლებით დადგენილი პროცედურებით.

მუხლი 10. სააპელაციო საჩივრის განხილვის ვადები

1. სააპელაციო კომისიის მიერ საჩივრის განხილვა უნდა მოხდეს მისი წარდგენიდან 30 დღის ვადაში.
2. თუ საქმის გარემოებების გათვალისწინებით საჩივრის განხილვა ვერ ხერხდება ამ მუხლის პირველი პუნქტით დადგენილ ვადაში, სააპელაციო კომისია უფლებამოსილია დასაბუთებული გადაწყვეტილების საფუძველზე გააგრძელოს საჩივრის განხილვის ვადა, არა უმეტეს 15 დღისა;
3. საჩივრის განხილვის ვადის გაგრძელების თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილება უნდა ეცნობოს ყველა დაინტერესებულ მხარეს.

მუხლი 11. სააპელაციო კომისიის გადაწყვეტილება

1. სააპელაციო კომისია ყველა დაინტერესებულ მხარეს წერილობითი ფორმით აცნობებს სხდომის დანიშვნის დღეს. დაინტერესებული პირისთვის გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება საჩივარში მითითებულ მისამართზე დაზღვეული საფოსტო გზავნილის გაგზავნით ან პირადი ჩაბარებით;
2. სააპელაციო საჩივრის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილება ეგზავნება ყველა დაინტერესებულ მხარეს ამ მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული წესით;
3. სააპელაციო კომისია უფლებამოსილია მიიღოს ერთ-ერთი შემდეგი გადაწყვეტილება:
 - 1.1. სააპელაციო საჩივრის დაკმაყოფილებაზე;
 - 1.2. სააპელაციო საჩივრის ნაწილობრივ დაკმაყოფილებაზე;
 - 1.3. სააპელაციო საჩივრის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ;
 - 1.4. სააპელაციო საჩივრის განუხილველად დატოვების თაობაზე.
4. კომისიის გადაწყვეტილებაში აღინიშნება:
 - 2.1. მისი მიღების დრო და ადგილი, მიმღებ პირთა ვინაობა და სააპელაციო საჩივრის წარმდგენი პირის დასახელება;
 - 2.2. კომისიის მიერ დადგენილი გარემოებები და მტკიცებულებები, რომელთა საფუძველზე მოხდა გადაწყვეტილების მიღება;

მუხლი 12. დასკვნითი დებულებები

წინამდებარე დებულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა შეიძლება განხორციელდეს აჭარის ტელევიზიისა და რადიოს დირექტორის ბრძანების საფუძველზე, მრჩეველთა საბჭოსთან შეთანხმებით.